

# Nuestros Clientes

## El Feedback Transforma Industrias

Ayudamos a nuestros clientes a construir una cultura de Feedback para rendir y aprender más rápido en entornos de trabajo complejos. Las nuevas organizaciones - “redes de equipos” con un alto grado de autonomía, una comunicación fuerte y un flujo rápido de información - están cambiando la dinámica de empresas y de gobiernos en todo el mundo.

Nuestros proyectos de feedback y gestión de errores cubren muchas áreas de la organización, tales como la gestión del rendimiento, gestión de proyectos, conformidad y comportamiento ético, garantía de calidad, flexibilidad hacia el cambio, seguridad e innovación.

Nuestros clientes incluyen líderes de la industria tales como Amadeus IT Group, Banco Santander, Randstad, ASML o el Hospital de la Universidad de Leiden.

# Nuestras Soluciones:

## High-Tech & High-Touch

Los formadores de Futureteaming, nuestro análisis de datos y nuestra tecnología nos permiten transformar el aprendizaje en acción. Nuestro método exclusivo CLEAR+CALM y nuestro modelo exclusivo de liderazgo SAFE, capacitan a toda la organización a dar y recibir Feedback, en cualquier cultura y jerarquía en la que se encuentren sus miembros. Una discusión abierta y honesta de una manera continuada sobre las ideas, posibilidades y problemas es clave para el rendimiento en un ambiente de trabajo que cambia constantemente.



### 1 Feedback Scan

El Feedback Scan mide cómo encara el Feedback una organización y cómo se enfrenta a los errores mostrando una instantánea de la cultura en la organización. Mediante el análisis de los resultados, podemos construir una experiencia de aprendizaje altamente adaptada. Esta evaluación es confidencial y segura, basada en la Escala ambiental de Feedback de Steelman & Levy y en el Cuestionario de Orientación de errores de Rybowski & Garst.



### 2 Formación a la carta

El aprendizaje cara a cara y la práctica continuada en el tiempo son la forma más eficaz de construir una cultura de Feedback. Por lo tanto, ofrecemos talleres atractivos y eventos de formación de equipos, seguidos de módulos de aprendizaje online. **¡Listos para discutir y jugar!**



### 3 Juego y Práctica

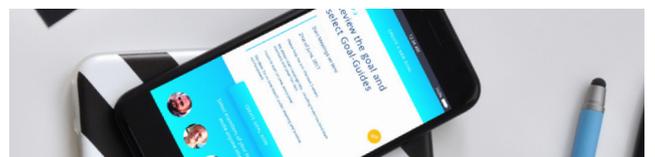
Las organizaciones innovadoras necesitan nuevas formas de aprender. En el juego online LA TRIPULACION (CREW GAME), jugará desempeñando el papel de los diferentes miembros de una tripulación que tiene el reto de enfrentarse a conversaciones difíciles y a veces conflictivas. Durante un vuelo, todo el mundo necesita comunicarse de una manera clara y respetuosa. Nuestro juego de rol también se juega en otros escenarios, en los que los equipos tienen que gestionar operaciones de rescate complejas en alta montaña



### 4 ¡Acción!

Cuando la organización está preparada y tiene confianza, introducimos actividades y proporcionamos la tecnología que pone Feedback manos a la obra. Usando nuestras propias herramientas de Feedback o involucramos aplicaciones externas tales como TruQue o Imprise).

**Advertencia:** ¡la introducción de tecnología sin formación en un ambiente psicológicamente inseguro no funciona!



## Nuestro equipo: Experiencia y Conocimiento

### Huibert Evekink



Huibert pasó más de veinte años en gestión de ventas, marketing y recursos humanos en empresas multinacionales. Recientemente ha terminado el Executive Master en Consultoría y Coaching para el Programa de Cambio en el INSEAD Business School de París.

Evekink@futureteaming.com

### Steven Becker



Steven es comandante del Airbus A330. Durante más de veinte años Steven ha sido formador y evaluador de las tripulaciones de vuelo de la aerolínea KLM. Hoy en día – a través de la Gestión de Recursos de la Tripulación- ayuda a las organizaciones a obtener mejores resultados utilizando Feedback y gestión de errores.

Sbecker@futureteaming.com

### Hugo Cózar



Hugo es guía de alta montaña y dirige el programa CLEAR+ CALM en la cima; nuestro programa de experiencia de aprendizaje al aire libre. Miembro de la AEGM (Asociación Española de Guías de Montaña), Hugo es fundador y director general de Muntania, una compañía de experiencias de aventura con presencia en todos continentes.

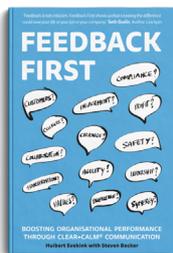
Hcozar@futureteaming.com

### Marisa Vara



Marisa es experta en relaciones humanas y desarrollo del talento, con más de 15 años de experiencia trabajando en el sector de la tecnología para empresas multinacionales, en las que ha desempeñado diferentes funciones en recursos humanos globales relacionados principalmente con gestión del talento y desarrollo de liderazgo..

Vara@futureteaming.com



En el galardonado libro **Feedback First: Boosting Organisational Performance through CLEAR+CALM Communication** los fundadores de Futureteaming – Huibert Evekink y Steven Becker – describen su enfoque para dar y recibir feedback, a través de culturas y jerarquías.

## Contáctanos

Futureteaming B.V  
Lanckhorstlaan 20  
2101 BE Heemstede  
The Netherlands  
VAT: NL855415095B01  
www.futureteaming.com